

COMUNICADO DE RECALL:

COMPRESSORES DE AR FERRARI

Prezados Clientes & Consumidores,

Compromisso Ferrari com a Qualidade e Segurança

Na Ferrari, a segurança, qualidade e a satisfação de nossos clientes são prioridades inegociáveis. Com mais de 60 anos de trajetória, construímos nossa reputação fornecendo produtos de alta performance e confiabilidade. É com essa premissa que, agindo com total transparência e em conformidade com as diretrizes regulatórias, e em atenção às diretrizes do INMETRO, comunicamos o início de um processo de recall para alguns modelos de compressores de ar da nossa linha.

Qual é o motivo deste recall?

Foram identificados desvios no processo de inspeção e controle final de alguns compressores de ar, na fábrica de compressores.

Produtos Afetados e estão sob a análise do INMETRO

Estes desvios, foram constatados nos tanques (vaso de pressão) dos compressores de ar, fabricados entre **16 de maio de 2024 e 23 de outubro de 2024**.

Como identificar se seu compressor de ar foi afetado.

I – Para identificação dos compressores sob análise do INMETRO, se faz necessário, conferir a data de fabricação do compressor informada em uma placa de características posicionada na frente do tanque do compressor. Conforme mostra a imagem abaixo:



O que você deve fazer se o seu compressor estiver afetado:

Se você identificar que possui um compressor de ar fabricado dentro do período indicado, pedimos que siga os seguintes passos:

1. **Entre em Contato Conosco:** Envie uma foto clara da placa de características do seu compressor para um de nossos canais de atendimento, informando que se trata do "Processo Ferrari de Recall";
2. Nossos canais são:
 - E-mail: atendimento@ferrarinet.com.br / WhatsApp: [\(11\) 98933-2452](https://api.whatsapp.com/message/11989332452)
 - Telefone SAC: (11) 2105-7500 (Opção 1);
 -
3. **Aguarde Orientação:** Nossa equipe do SAC irá orientá-lo sobre os próximos passos para a devolução e coleta do seu equipamento, bem como será feito reembolso do valor descrito na nota fiscal do produto;
4. Os compressores coletados, serão entregues ao Departamento de Qualidade da Ferrari, para uma nova inspeção e avaliação.

Atenciosamente,

Marcos Santos
Gerente de Produtos / Qualidade - Ferrari
 www.ferrarinet.com.br