



## COMUNICADO FERRARI: **FRAUDE DE BOLETOS**

**PREZADO CLIENTE,**

Pedimos a máxima atenção às recorrentes tentativas de **fraudes em boletos e depósitos bancários**, que têm sido cada vez mais comuns no mercado.

Todos os documentos para pagamentos e informações bancárias são enviadas pela nossa equipe financeira utilizando e-mails com o domínio

**@ferrarinet.com.br**.

Fique em sinal de alerta quanto ao recebimento de e-mails que não sejam do nosso domínio, informando alterações e cancelamentos de boletos, **crédito referente a erro de cálculo na cobrança da alíquota de impostos** ou pendências que podem levar a protesto junto ao cartório, pois trata-se de uma possível fraude.

**Em hipótese alguma, após a negociação da forma de pagamento, enviamos novos boletos via e-mail ou solicitamos troca de informações bancárias.** Salientamos que a FERRARI está tomando todas as medidas necessárias para coibir esse tipo de prática.

**A FERRARI/CARACOL** cumpre seu papel em manter este aviso de forma permanente para que todos seus clientes e parceiros sejam avisados e não caiam neste golpe.

Recomendamos que **habilite o sistema de recebimento e cobrança bancária DDA** (Débito Direto Autorizado). O DDA é um sistema desenvolvido para ser uma plataforma em que o cliente pode receber seus boletos para pagamento de forma eletrônica, acabando com a necessidade do envio de boletos em papel. Portanto, o sistema DDA passa a ser mais seguro para evitar boletos fraudulentos.

### **NÃO CAIA EM GOLPES: CONFIRA AS DICAS**

- Desconfie de ofertas com reduções de valores e evite acreditar em mensagens ou e-mails suspeitos;
- Use senhas fortes em seus e-mails, redes sociais e celular. Troque as senhas com frequência;

- Verifique sempre os seus boletos, quem te envio, qual foi **@dominio do e-mail refere-se a empresa ou pessoa que você tem relacionamento**, antes de realizar transferências de dinheiro ou pagar boletos, muita **ATENÇÃO, confirme o beneficiário antes de colocar sua senha para a aprovação final do pagamento;**
- Não compartilhe senhas ou códigos com outras pessoas e evite anotá-las em locais visíveis;
- Tenha cuidado com links e arquivos compartilhados em mensagens e e-mails;
- Verifique periodicamente seu CPF/CNPJ para garantir que não tenha sido vítima de fraude.

**Acesse também o Canal da Febraban e saiba mais sobre esse assunto:**

**FEBRABAN - Golpe do Boleto Falso →**

Em caso de dúvidas, antes de tomar qualquer ação, entre em contato com o nosso setor financeiro!

Atenciosamente,

**Gestão Crédito e Cobrança**

**Cel.:** 55 11 2105-9301/11 2105-9303

**E-mail:** [credito@ferrarinet.com.br](mailto:credito@ferrarinet.com.br), [gislaine.alves@ferrarinet.com.br](mailto:gislaine.alves@ferrarinet.com.br)